GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO

ESTADO DE »MÉXICO« ¡El poder de servir!

ZUMPANGO
Una transformación continua
2025-2027

"CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS MUNICIPALES"

NOMBRE:	TRÁMITE:		SERVICIO:	x
OPERATIVOS MUNICIPALES				

DESCRIPCIÓN:				
BRINDAR ATENCIÓN CON PRESENCIA POR MEDIO DE OPERATIVOS EN COORDINACIÓN CON LA GUARDIA NACIONAL Y POLICÍA ESTATAL, PARA MANTENER EL ORDEM Y LA PAZ DENTRO DEL TERRITORIO MUNICIPAL				
FUNDAMENTO LEGAL:	ARTÍCULO 21 CONSTITUCIONAL ARTÍCULO 2 LEY GENERAL DEL SISTEMA NACIONAL DE SEGURIDAD PÚBLICA ARTÍCULO 4 Y 100 DE LA LEY DE SEGURIDAD DEL ESTADO DE MÉXICO ARTICULO 94 INCISOS C), F), 96, Y 98 DEL BANDO MUNICIPAL			
DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	
		X		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	A PETICIÓN CIUDADANA			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	SUJETO A AUTORIZACIÓN DE LA PERSONA QUE SE ENCUENTRE AL MANDO			

REQUISITOS:	ORIGINAL ANOTAR SÍ O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,
PERSONAS FÍSICAS			
LLAMADA AL NÚMERO TELEFÓNICO DE EMERGENCIA 591-91-720-44	NO APLICA	NO APLICA	ARTÍCULO 21 CONSTITUCIONAL ARTÍCULO 2 LEY GENERAL DEL SISTEMA NACIONAL DE SEGURIDAD PÚBLICA ARTÍCULO 4 Y 100 DE LA LEY DE SEGURIDAD DEL ESTADO DE MÉXICO ARTICULO 94 INCISOS C), F), 96, Y 98 DEL BANDO MUNICIPAL
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
LLAMADA AL NÚMERO TELEFÓNICO DE EMERGENCIA 591-91-720-44	NO APLICA	NO APLICA	ARTÍCULO 21 CONSTITUCIONAL ARTÍCULO 2 LEY GENERAL DEL SISTEMA NACIONAL DE SEGURIDAD PÚBLICA ARTÍCULO 4 Y 100 DE LA LEY DE SEGURIDAD DEL ESTADO DE MÉXICO ARTICULO 94 INCISOS C), F), 96, Y 98 DEL BANDO MUNICIPAL
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
LLAMADA AL NÚMERO TELEFÓNICO DE EMERGENCIA 591-91-720-44	NO APLICA	NO APLICA	ARTÍCULO 21 CONSTITUCIONAL ARTÍCULO 2 LEY GENERAL DEL SISTEMA NACIONAL DE SEGURIDAD PÚBLICA ARTÍCULO 4 Y 100 DE LA LEY DE SEGURIDAD DEL ESTADO DE MÉXICO ARTICULO 94 INCISOS C), F), 96, Y 98 DEL BANDO MUNICIPAL

PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	LA PERSONA QUE SOLICITE EL AUXILIO DEBERÁ PRECISAR EL MOTIVO POR EL CUAL REQUIERE SE LE BRINDE ATENCIÓN, EL LUGAR DE LOS HECHOS O EN SU CASO SI DEBE TRASLADARSE A ALGÚN LUGAR ESPECÍFICO
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	INMEDIATAMENTE (20 MINUTOS APROXIMADAMENTE)

COSTO:	NO APLICA		N/A					
FORMA DE PAGO:	EFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	NO APLICA							
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA							
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE	NO APLICA							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA.	NO APLICA							

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
DIRECCION DE SEGURIDAD PÚBLICA Y VIALIDAD MUNICIPAL				CREZUM	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	LIC. ERICK ALEJANDRO MATA VILLALVAZO				
DOMICILIO:	CALLE:	RIO PACHUCA/BOULEVARD LUIS DONALDO COLOSIO		NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	BARRIO SAN JUAN		MUNICIPIO:	ZUMPANGO	
C.P.: 55600	HORARIO Y DIAS DE ATENCIÓN:	PERMANENTE (24 HORAS DE LOS 365 DÍAS DEL AÑO)			

LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	591-91-720-44	N/A	N/A	N/A

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	N/A				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A				
DOMICILIO:	CALLE:	N/A		NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	N/A		MUNICIPIO:	N/A	
C.P.: N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A			

LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	NO APLICA	N/A	NO APLICA	NO APLICA

FORMATO(S) DESCARGABLES	NO APLICA

INFORMACIÓN ADICIONAL

PREGUNTA FRECUENTE 1:	**¿TIEMPO QUE SE TARDA EN LLEGAR SEGURIDAD PÚBLICA?**
RESPUESTA:	20 MINUTOS O MENOS
PREGUNTA FRECUENTE 2:	**¿EN CUALQUIER HORARIO SE PUEDE SOLICITAR EL AUXILIO DE SEGURIDAD PÚBLICA?**
RESPUESTA:	SI, SE BRINDA SERVICIO LAS 24 HORAS DE LOS 365 DÍAS DEL AÑO
PREGUNTA FRECUENTE 3:	**¿TIENE ALGÚN COSTO EL SERVICIO SOLICITADO?**
RESPUESTA:	NINGUNO

TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
LIC. DORA HUERTA BATA	LIC. ERICK ALEJANDRO MATA VILLALVAZO ENCARGADO DE LA DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA Y VIALIDAD MUNICIPAL DE ZUMPANGO, ESTADO DE MÉXICO	**15/03/2025**